

ДОВІДКА
про підсумки розгляду звернень громадян,
що надійшли до департаменту культури та туризму Тернопільської
обласної військової адміністрації упродовж III кварталу 2026 року

Упродовж III кварталу 2026 року в департаменті культури та туризму Тернопільської обласної військової адміністрації (далі – департамент) продовжували працювати над вдосконаленням роботи із зверненнями громадян відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”. У звітному періоді вжито комплексних заходів для належного забезпечення конституційних прав громадян, а також гарантування всебічного, об’єктивного та вчасного розгляду порушених ними питань.

Протягом III кварталу 2026 року до департаменту надійшло 106 звернень громадян, що на 46 більше, ніж за відповідний період 2025 року або на 76,67%. Із них 102 – письмових, 2 – прийнятих на особистому прийомі керівництва департаменту та 2 звернення, які надійшли на „гарячу” телефонну лінію керівництва департаменту. За відповідний період звернулося понад 30 громадян (один громадян надіслав 82 звернення).

84 звернення переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України „Про звернення громадян”, дано роз’яснення на 14 звернень, позитивно вирішено 8 звернень.

Відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 09 червня 2011 р. № 589-р „Про схвалення Концепції створення Національної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади” департаментом забезпечено оперативне реагування на 86 звернень громадян, які надійшли на телефонну „гарячу” лінію Урядового контактного центру. Дані звернення надійшли від мешканців міст Києва, Харкова, Харківської та Запорізької областей.

У порівнянні з минулим періодом на 40 одиниць збільшилася кількість звернень, що надійшли від громадян через органи влади вищого рівня. В основному їх надходження були з інших областей (88 одиниць), міста Тернополя (2 одиниці), Кременецького (1 одиниця), Тернопільського (1 одиниця) районів. Зокрема, з числа звернень, розглянутих в департаменті,

громадяни області спрямовували до Офісу Президента України, Кабінету Міністрів України, Міністерства культури України, Тернопільської обласної військової адміністрації.

Упродовж III кварталу 2026 року колективні звернення до департаменту не надходили, а у попередньому звітному періоді їх чисельність становила 1 одиницю.

За звітний період, у порівнянні з аналогічним періодом 2025 року, зменшився показник звернень громадян, які проживають у місті Тернополі (на 1 одиницю) та збільшився показник жителів інших областей України (на 46 одиниць), а також Тернопільського району (на 1 звернення).

Головним спеціалістом, відповідальним за роботу із зверненнями громадян, систематично аналізується проблематика та здійснюється моніторинг розгляду звернень громадян, що надходять до департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації. Проведений моніторинг звернень громадян у III кварталі 2026 року наступний.

Охорона культурної спадщини стала одним із ключових пріоритетів діяльності департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації у III кварталі 2026 року. Протягом звітного періоду спеціалісти відомства розглянули 96 тематичних звернень, що на 49 більше порівняно з попереднім роком (тоді було зафіксовано 47 звернення). За географічною структурою найбільша активність надходила від жителя міста Харкова (82 звернення) з приводу декомунізації в територіальних громадах області, Запорізької області – 2, м. Львова, м. Київ, м. Одеса (по 1 зверненні відповідно) й інших – 1, м. Тернополя (5 звернень), Кременецького та Тернопільського (2 і 1 звернення відповідно).

Прикметно, що питання культури залишається також надзвичайно актуальними через війну та потребу в захисті національної ідентичності (5 одиниць, що відповідає показнику попереднього звітного періоду 2025 року). З цього приводу звернулися жителі міста Тернополя, Києва, Харківської області, Кременецького та Тернопільського районів.

На рівні попереднього звітного періоду залишилися й кількість звернень, розглянутих спеціалістами департаменту з питань праці та заробітної плати (3 одиниці). Усі вони надійшли від жителів міста Тернополя, а також Тернопільського та Чортківського районів.

З питань релігії та туризму надійшло по 1 зверненню від жителів Республіки Польща та міста Тернополя відповідно, що на 1 звернення менше ніж у попередньому звітному періоді.

Окрім цього, у звітному періоді звернення з інших профільних питань не надходили та не розглядалися, тоді як у попередньому періоді їх було зафіксовано 2.

Водночас, як і в попередньому звітному періоді, звернення громадян щодо освіти, фінансування та національних меншин до департаменту не надходили.

Наказом департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації від 13.01.2026 № 11/02.1-14 „Про прийом громадян та проведення „гарячих” телефонних ліній керівництвом департаменту культури та туризму обласної державної адміністрації” затверджено графік проведення особистого прийому та „гарячих” телефонних ліній керівництвом департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації упродовж 2026 року та розміщено на офіційному вебсайті департаменту.

Відповідно до графіку особистого прийому громадян керівництвом департаменту протягом III кварталу 2026 року проведено 2 особистих прийоми громадян. Звернення, які розглядалося на особистому прийомі громадян керівництвом департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації було від жителів міста Тернополя.

Також у звітний період надійшло 2 звернення на „гарячу” лінію керівництва департаменту від жителів Кременецького та Тернопільського районів. Робота із розгляду звернень громадян, організації особистого прийому, роботи „гарячої” телефонної лінії перебуває на постійному контролі в керівництва департаменту.

Питання роботи із зверненнями громадян в департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації заслуховувалось:

на засіданні колегії департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації 30 червня 2026 року „ Про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли в департамент культури та туризму обласної військової адміністрації впродовж 2025 року” (наказ департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації від 03.07.2026 № 106/02.1-14);

на нарадах при директорові департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації.

Довідка за підсумками розгляду звернень громадян, що надійшли в департамент культури та туризму обласної військової адміністрації за вказаний період розміщена на офіційному вебсайті департаменту.

Головним спеціалістом, відповідальним за роботу із зверненнями громадян, здійснюється постійний контроль щодо своєчасного розгляду звернень громадян, що надходять до департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації.

**Головний спеціаліст відділу
фінансово-організаційного
забезпечення, управління
персоналом та цифрових
трансформацій управління
етнополітики, свободи совісті
та цифрових трансформацій
департаменту культури та
туризму обласної
військової адміністрації**

Тетяна КОЛІСНИК