

ДОВІДКА

про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до департаменту культури та туризму обласної державної адміністрації упродовж I кварталу 2026 року

У I кварталі 2026 року департамент культури та туризму обласної державної адміністрації продовжував роботу з удосконалення процесів прийому, розгляду та опрацювання звернень громадян відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

Основна увага була зосереджена на забезпеченні прозорості та відкритості у взаємодії з громадськістю, дотриманні вимог законодавства щодо розгляду звернень громадян, забезпеченні рівного доступу заявників до інформації, а також підвищенні якості та оперативності наданих відповідей.

Упродовж звітнього періоду робота із зверненнями громадян будувалася на принципах доступності для кожного заявника, об’єктивного та всебічного розгляду порушених питань, дотримання визначених законодавством строків реагування, взаємодії між структурними підрозділами департаменту та іншими органами влади у межах компетенції.

Упродовж I кварталу 2026 року (січень–березень) до департаменту надійшло 48 звернень громадян.

У порівнянні з аналогічним періодом 2025 року спостерігається збільшення кількості звернень, що свідчить про підвищення активності громадян та актуальність питань у сфері культури, охорони культурної спадщини та декомунізації. За відповідний період до департаменту звернулося понад 35 громадян.

Позитивно вирішено – 18 звернень (надано погодження, висновки, підтримано ініціативи, організовано розгляд порушених питань). Надано офіційні роз’яснення – 6 звернень (заявникам роз’яснено порядок дій, норми чинного законодавства та межі компетенції департаменту). Переслано за належністю – 24 звернення (адресовано органам або установам, до компетенції яких належить вирішення порушених питань).

У звітньому періоді значна частина звернень надійшла через органи влади вищого рівня, зокрема Тернопільську обласну військову адміністрацію. Такі звернення стосувалися переважно питань декомунізації, охорони культурної спадщини, встановлення меморіальних об’єктів та реалізації державної політики у сфері національної пам’яті.

За територіальною ознакою найбільше звернень надійшло від жителів м. Тернопіль, Тернопільського, Кременецького та Чортківського районів. Окрім того, частина звернень надходила від громадян інших областей України.

Однією з найактуальніших тем I кварталу 2026 року стали питання декомунізації та усунення радянської символіки. Загалом із цих питань

надійшло понад 30 звернень. Заявники порушували питання щодо демонтажу пам'ятників радянської доби, перейменування вулиць, а також реалізації вимог законодавства у територіальних громадах області. Зокрема, звернення стосувалися м. Тернопіль, Бережанської, Кременецької, Вишнівецької, Шумської, Почаївської, Тербовлянської, Збарзької, Борщівської та інших територіальних громад. У межах опрацювання цих звернень департаментом надавалися роз'яснення щодо процедур декомунізації та порядку прийняття рішень органами місцевого самоврядування.

Актуальними залишалися питання охорони культурної спадщини. Зокрема, звернення стосувалися інвентаризації цінностей церкви Святого Миколая, можливих втрат творів мистецтва у пам'ятці національного значення, погодження проєктів землеустрою, надання висновків щодо проведення будівельних та археологічних робіт.

У сфері культури громадяни зверталися щодо організації культурних заходів, проведення авторських зустрічей, встановлення меморіальних дощок, вшанування пам'яті видатних діячів, а також щодо діяльності окремих закладів культури та їх керівників.

Окремі звернення стосувалися питань релігійної політики, надання компенсацій депортованим особам та їх спадкоємцям, а також реалізації соціальних гарантій громадян.

Звернень через телефонну „гарячу лінію” Урядового контактного центру у I кварталі 2026 року не зареєстровано.

Проблемні аспекти, виявлені у ході роботи зі зверненнями:

- неповний пакет документів, поданий заявниками для розгляду питань;
- недостатня поінформованість громадян щодо процедури декомунізації та порядку ухвалення рішень органами місцевого самоврядування;
- складність проведення перевірок об'єктів культурної спадщини, що потребують міжвідомчої взаємодії та додаткового часу;
- значне зростання кількості меморіальних та історико-культурних ініціатив, які потребують детального опрацювання супровідних матеріалів;
- звернення соціального характеру, що виходять за межі компетенції департаменту та потребують додаткових роз'яснень або скерування за належністю.

Робота головного спеціаліста, відповідального за організацію роботи зі зверненнями громадян, була спрямована на забезпечення належного розгляду звернень, своєчасного реагування та дотримання вимог чинного законодавства.

З метою поліпшення роботи із зверненнями громадян доцільним є:

- установлення дієвого контролю за дотриманням термінів, повнотою та об'єктивністю розгляду звернень громадян;
- забезпечення належної взаємодії між структурними підрозділами департаменту;
- проведення регулярного особистого прийому громадян відповідно до затверджених графіків;
- активізація інформаційно-роз'яснювальної роботи щодо процедур декомунізації та охорони культурної спадщини;

вжиття заходів щодо вирішення питань, порушених у зверненнях громадян, безпосередньо на місцях;

проведення систематичного аналізу звернень громадян та врахування порушених проблем у практичній роботі департаменту.

У I кварталі 2026 року департамент культури та туризму забезпечив належну організацію роботи зі зверненнями громадян, своєчасність надання відповідей та взаємодію з відповідними органами влади.

Тематика звернень свідчить про актуальність питань декомунізації, охорони культурної спадщини, розвитку культурного середовища, вшанування історичної пам'яті та підтримки культурних ініціатив громадян.

Головний спеціаліст відділу
фінансово-організаційного забезпечення,
управління персоналом та цифрових трансформацій
управління етнополітики, свободи совісті
та цифрових трансформацій
департаменту культури та туризму
обласної державної адміністрації

Анастасія ГЛЄБОВА