

ДОВІДКА
про підсумки розгляду звернень громадян,
що надійшли до департаменту культури та туризму Тернопільської
обласної військової адміністрації упродовж 2025 року

Упродовж 2025 року в департаменті культури та туризму Тернопільської обласної військової адміністрації (далі – департамент) продовжували працювати над вдосконаленням роботи із зверненнями громадян відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”. У звітному періоді вжито комплексних заходів для належного забезпечення конституційних прав громадян, а також гарантування всебічного, об'єктивного та вчасного розгляду порушених ними питань.

Протягом 2025 року до департаменту надійшло 133 звернення громадян, що на 4 більше, ніж за відповідний період 2024 року або на 3,10 %. Із них 132 – письмових та 1 – прийняте на особистому прийомі керівництва департаменту. За відповідний період до управління звернулося понад 150 громадян.

Позитивно вирішено 52 звернення, дано роз'яснення на 29 звернень, 52 звернень переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України „Про звернення громадян.

Відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 09 червня 2011 р. № 589-р „Про схвалення Концепції створення Національної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади” департаментом забезпечено оперативне реагування на 52 звернень громадян, які надійшли на телефонну „гарячу” лінію Урядового контактного центру. Дані звернення надійшли від мешканців Львівської, Київської, Харківської та інших областей.

У порівнянні з минулим періодом на 61 одиницю збільшилася кількість звернень, що надійшли від жителів Тернопільської області через органи влади вищого рівня. В основному їх надходження були з інших областей (36 одиниць), Харківської області (23 одиниці), міста Тернополя (18 одиниць), Київської області (1 одиниця), міста Львова (1 одиниця), Кременецького (4 одиниці), Чортківського (3 одиниці), Тернопільського (2 одиниці) районів. Зокрема, з числа звернень, розглянутих в департаменті, громадяни області спрямовували до Офісу Президента України, Кабінету Міністрів України, Тернопільської обласної військової адміністрації та Тернопільської обласної ради.

Водночас, упродовж 2025 року зменшився показник колективних звернень. Їх чисельна кількість становить 4, що на 6 звернень менше, ніж у попередньому звітному періоді.

За звітний період, у порівнянні з аналогічним періодом 2024 року, зменшився показник звернень громадян, які проживають у Тернопільському районі та інших областях (на 5 та 40 звернень відповідно), та збільшився показник жителів міста Тернополя (45 звернень), а також Кременецького та Чортківського районів (3 та 1 звернень відповідно).

Головним спеціалістом, відповідальним за роботу із зверненнями громадян, систематично аналізується проблематика та здійснюється моніторинг розгляду звернень громадян, що надходять до департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації. Проведений моніторинг звернень громадян у 2025 році наступний.

Охорона культурної спадщини стала одним із ключових пріоритетів діяльності департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації у 2025 році. Протягом звітного періоду фахівці відомства розглянули 85 тематичних звернень, що на 12 більше порівняно з попереднім роком (тоді було зафіксовано 73 звернення). За географічною структурою найбільша активність надходила від жителів міста Тернополя, Чортківського, Тернопільського та Кременецького районів, а також від заявників з інших областей України.

Питання культури залишаються також надзвичайно актуальними через війну та потребу в захисті національної ідентичності. З цієї теми надійшло 23 звернення. Це на 14 більше, ніж у 2024 році. Географія заявників охоплює місто Тернопіль. Також зверталися жителі Тернопільського та Кременецького районів. Окремі запити надійшли з інших областей.

Також зафіксовано зростання активності громадян у соціально-економічній та релігійній сферах. Зокрема, на 2 одиниці збільшилася кількість звернень з питань праці та заробітної плати, склавши загалом 6 звернень від жителів міста Тернополя та Кременецького району. Крім того, порівняно з попереднім періодом, на 1 одиницю зріс показник звернень з питань релігії — усього надійшло 2 звернення від мешканців інших областей України.

Окрему увагу департамент приділив іншим галузевим напрямкам. Зокрема, у 2025 році розглянуто 3 звернення у сфері туризму, які надійшли від жителів Тернополя та інших регіонів країни. Крім того, зафіксовано 1 звернення щодо фінансування від мешканця обласного центру. Прикметно, що у попередньому звітному періоді запити з означених питань взагалі не надходили.

У сфері погодження розміщення вивісок та реклами на фасадах будівель, що є пам'ятками архітектури місцевого значення, спостерігається суттєве

зменшення кількості надходжень. Протягом звітнього періоду розглянуто 10 таких звернень, що на 30 менше порівняно з попереднім роком. Вказана тенденція зумовлена перерозподілом повноважень між структурними підрозділами обласної військової адміністрації. На підставі розпорядження начальника обласної військової адміністрації від 22 липня 2025 року № 485/01.02-01 було затверджено зміни до функціоналу департаменту культури та туризму. Відповідно до цього розпорядження, повний спектр питань щодо обліку, укладання охоронних договорів, контролю за збереженням пам'яток архітектури, а також погодження проектної документації (включно з розміщенням вивісок і реклами) передано до компетенції департаменту архітектури, містобудування, житлово-комунального господарства та енергозбереження обласної військової адміністрації.

Окрім цього, фахівці розглянули 3 звернення з інших профільних питань. Водночас, як і в попередньому звітному періоді, звернення громадян щодо освіти та забезпечення прав національних меншин до департаменту не надходили.

Наказом департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації від 27.01.2025 № 21/02.1-14 „Про прийом громадян та проведення „гарячих” телефонних ліній керівництвом департаменту культури та туризму обласної державної адміністрації” затверджено графік проведення особистого прийому та „гарячих” телефонних ліній керівництвом департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації упродовж 2025 року та розміщено на офіційному вебсайті департаменту.

Відповідно до графіку особистого прийому громадян керівництвом департаменту протягом 2025 року проведено 1 особистий прийом громадян. Звернення, яке розглядалося на особистому прийомі громадян керівництвом департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації було від жителя міста Тернополя.

За звітний період жодне звернення на „гарячу” лінію не надійшло. Робота із розгляду звернень громадян, організації особистого прийому, роботи „гарячої” телефонної лінії перебуває на постійному контролі в керівництва департаменту.

Питання роботи із зверненнями громадян в департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації заслуховувалось:

на засіданні колегії департаменту культури та туризму обласної державної адміністрації 29 грудня 2025 року „Про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли в департаменту культури та туризму обласної державної адміністрації впродовж II півріччя 2025 року” (наказ департаменту культури та

туризму обласної військової адміністрації від 23.12.2025 № 192/02.1-14);

на нарадах при директорові департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації.

Довідка за підсумками розгляду звернень громадян, що надійшли в департамент культури та туризму обласної військової адміністрації за вказаний період розміщена на офіційному вебсайті департаменту.

Головним спеціалістом, відповідальним за роботу із зверненнями громадян, здійснюється постійний контроль щодо своєчасного розгляду звернень громадян, що надходять до департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації.

**Головний спеціаліст відділу
фінансово-організаційного
забезпечення, управління
персоналом та цифрових
трансформацій управління
етнополітики, свободи совісті
та цифрових трансформацій
департаменту культури та
туризму обласної
військової адміністрації**

Тетяна КОЛІСНИК