

**ДОВІДКА**  
**про підсумки розгляду звернень громадян,**  
**що надійшли до департаменту культури та туризму Тернопільської**  
**обласної військової адміністрації упродовж II кварталу 2026 року**

Упродовж II кварталу 2026 року в департаменті культури та туризму Тернопільської обласної військової адміністрації (далі – департамент) продовжували працювати над вдосконаленням роботи із зверненнями громадян відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”. У звітному періоді вжито комплексних заходів для належного забезпечення конституційних прав громадян, а також гарантування всебічного, об’єктивного та вчасного розгляду порушених ними питань.

Протягом II кварталу 2026 року до департаменту надійшло 22 звернення громадян, що на 3 більше, ніж за відповідний період 2025 року або на 15,79%. Із них 19 – письмових та 3 – прийнятих на особистому прийомі керівництва департаменту. За відповідний період до управління звернулося понад 200 громадян (враховуючи колективні звернення).

Дано роз’яснення на 12 звернень, позитивно вирішено 6 звернень, 4 звернення переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України „Про звернення громадян.

Відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 09 червня 2011 р. № 589-р „Про схвалення Концепції створення Національної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади” департаментом забезпечено оперативне реагування на 5 звернень громадян, які надійшли на телефонну „гарячу” лінію Урядового контактного центру. Дані звернення надійшли від мешканців міста Тернополя, Чортківського району, Львівської та Харківської областей.

У порівнянні з минулим періодом на 2 одиниці збільшилася кількість звернень, що надійшли від громадян через органи влади вищого рівня. В основному їх надходження були з інших областей (6 одиниць), міста Тернополя (3 одиниці), Чортківського (1 одиниця), Тернопільського (1 одиниця) районів.

Зокрема, з числа звернень, розглянутих в департаменті, громадяни області спрямовували до Офісу Президента України, Кабінету Міністрів України, Тернопільської обласної військової адміністрації.

Упродовж II кварталу 2026 року збільшився показник колективних звернень. Їх чисельна кількість становить 3, що на 1 звернення більше, ніж у попередньому звітному періоді.

За звітний період, у порівнянні з аналогічним періодом 2025 року, зменшився показник звернень громадян, які проживають у місті Тернополі (на 2 одиниці) та збільшився показник жителів інших областей України (на 3 одиниці), а також Тернопільського та Чортківського районів (на 1 звернення відповідно).

Головним спеціалістом, відповідальним за роботу із зверненнями громадян, систематично аналізується проблематика та здійснюється моніторинг розгляду звернень громадян, що надходять до департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації. Проведений моніторинг звернень громадян у II кварталі 2026 року наступний.

Охорона культурної спадщини стала одним із ключових пріоритетів діяльності департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації у II кварталі 2026 року. Протягом звітного періоду фахівці відомства розглянули 12 тематичних звернень, що на 4 більше порівняно з попереднім роком (тоді було зафіксовано 8 звернень). За географічною структурою найбільша активність надходила від жителів міста Тернополя, Тернопільського району, а також від заявників з інших областей України.

Також зафіксовано зростання активності громадян у соціально-економічній сфері. Зокрема, на 2 одиниці збільшилася кількість звернень з питань праці та заробітної плати, склавши загалом 2 звернення від жителів міста Тернополя та Кременецького району.

Розглядалось і питання національних меншин, зверталася жителька с. Ягільниця Чортківського району. Прикметно, що у попередньому звітному періоді запити з означених питань взагалі не надходили.

З питань релігії надійшло 1 звернення, що аналогічно як і у попередньому звітному періоді.

Питання культури залишається також надзвичайно актуальними через війну та потребу в захисті національної ідентичності. Проте, з цієї теми надійшло 4 звернення. Це на 5 менше, ніж у звітному періоді 2025 року.

Географія заявників охоплює Тернопільський район. Окремі звернення надійшли з інших областей.

Крім того, не надходили звернення щодо фінансування. У попередньому звітному періоді розглядалося 1 таке звернення.

Окрім цього, фахівці розглянули 2 звернення з інших профільних питань. Водночас, як і в попередньому звітному періоді, звернення громадян щодо освіти та туризму до департаменту не надходили.

Наказом департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації від 13.01.2026 № 11/02.1-14 „ Про прийом громадян та проведення „гарячих” телефонних ліній керівництвом департаменту культури та туризму обласної державної адміністрації” затверджено графік проведення особистого прийому та „гарячих” телефонних ліній керівництвом департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації упродовж 2026 року та розміщено на офіційному вебсайті департаменту.

Відповідно до графіку особистого прийому громадян керівництвом департаменту протягом II кварталу 2026 року проведено 3 особистих прийоми громадян. Звернення, які розглядалося на особистому прийомі громадян керівництвом департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації було від жителів міста Тернополя та міста Львова.

За звітний період жодне звернення на „гарячу” лінію не надійшло. Робота із розгляду звернень громадян, організації особистого прийому, роботи „гарячої” телефонної лінії перебуває на постійному контролі в керівництва департаменту.

Питання роботи із зверненнями громадян в департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації заслуховувалось:

на засіданні колегії департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації 30 червня 2026 року „ Про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли в департамент культури та туризму обласної військової адміністрації впродовж 2025 року” (наказ департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації від 03.07.2026 № 106/02.1-14);

на нарадах при директорові департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації.

Довідка за підсумками розгляду звернень громадян, що надійшли в департамент культури та туризму обласної військової адміністрації за вказаний період розміщена на офіційному вебсайті департаменту.

Головним спеціалістом, відповідальним за роботу із зверненнями громадян, здійснюється постійний контроль щодо своєчасного розгляду звернень громадян, що надходять до департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації.

**Головний спеціаліст відділу  
фінансово-організаційного  
забезпечення, управління  
персоналом та цифрових  
трансформацій управління  
етнополітики, свободи совісті  
та цифрових трансформацій  
департаменту культури та  
туризму обласної  
військової адміністрації**

**Тетяна КОЛІСНИК**