

ДОВІДКА
про підсумки розгляду звернень громадян,
що надійшли до департаменту культури та туризму обласної військової
адміністрації упродовж II півріччя 2022 року

Упродовж II півріччя 2022 року в департаменті культури та туризму обласної військової адміністрації продовжували працювати над вдосконаленням роботи із зверненнями громадян відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”. Здійснено відповідні заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, подальшого покращення та всебічного розгляду питань, які порушуються громадянами перед департаментом.

Протягом II півріччя 2022 року до департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації надійшло 66 звернень громадян, що на 62 менше, ніж за відповідний період 2022 року або на 51,56 %. Із них 63 – письмових та 3 – прийнятих на особистому прийомі керівництва департаменту. За відповідний період до управління звернулося понад 180 громадян.

Позитивно вирішено 18 звернень, дано роз’яснення на 27 звернень, відмовлено у задоволенні – 1, 8 звернень переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України „Про звернення громадян”, 2 звернення надійшло до відома та 10 звернень перебуває на виконанні в департаменті.

Відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 09 червня 2011 р. № 589-р „Про схвалення Концепції створення Національної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади” управлінням забезпечено оперативне реагування на 4 звернень громадян, які надійшли на телефонну „гарячу” лінію Урядового контактного центру. Дані звернення надійшли від мешканців м. Чортків, Чортківського району та жительки м. Біла Церква Київської області.

У порівнянні з минулим періодом на 51 одиниць зменшилася кількість звернень, що надійшли від жителів Тернопільської області через органи влади вищого рівня. В основному їх надходження були з інших областей (15 одиниць), Кременецького (9 одиниць), Чортківського (8 одиниць), Тернопільського (3 одиниці) районів та міста Тернополя (4 одиниці). Зокрема, з числа звернень, розглянутих в департаменті, громадяни області спрямовували до Офісу Президента України, Кабінету Міністрів України, Тернопільської обласної військової адміністрації та Тернопільської обласної ради.

Водночас, упродовж II півріччя 2022 року зменшився показник колективних звернень. Їх чисельна кількість становить 4, що на 1 звернення менше, ніж у попередньому звітному періоді.

За звітний період, у порівнянні з аналогічним періодом 2021 року, зменшився показник звернень громадян, які проживають у Тернопільському, Чортківському районах (на 36 та 25 звернень відповідно), а також міста Тернополя (16 одиниць) та збільшився показник жителів Кременецького району та інших (6 та 9 звернень відповідно).

Головним спеціалістом, відповідальним за роботу із зверненнями громадян, систематично аналізується проблематика та здійснюється моніторинг розгляду звернень громадян, що надходять до департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації. Проведений моніторинг звернень громадян у II півріччя 2022 року наступний.

Пріоритетними у II півріччі 2022 року є звернення щодо питань охорони культурної спадщини. Департаментом культури та туризму обласної військової адміністрації у зазначений період розглянуто 21 таке звернення, що на 21 більше ніж за попередній період, зокрема із міста Тернопіль, Чортківського, Тернопільського, Кременецького районів та інших областей.

Актуальними залишаються питання погодження розташування вивісок, реклами на фасадах будівель – пам'яток архітектури місцевого значення, 5 звернень відповідно як і у попередньому звітному періоді. З цих напрямків звернулися жителі міста Тернополя.

З інших питань спостерігається тенденція зменшення кількості надходжень звернень. Зокрема, зменшилося звернень з питань релігії. У звітному періоді їх надійшло 22, що на 42 звернення менше ніж у попередньому півріччі. Спричинено це реєстрацією статутів релігійних організацій, які починаючи із II півріччя реєструються як листи. Особливої актуальності у період дії правового режиму воєнного стану в Україні набула тематика міжконфесійних конфліктів, це зокрема 7 звернень або 35 % від релігійних питань.

Зменшилося на 5 одиниць звернень із питань праці та заробітної плати. Зверталися жителі міста Тернополя.

У II півріччі 2022 року надійшло 6 звернень з питання культури та мистецтва, діяльності закладів культури, зокрема від жителів Кременецького, Тернопільського районів, міста Тернополя, інших областей України, що на 4 звернення менше ніж у II півріччі 2021 року.

У II півріччі 2022 року зменшився показник звернень громадян з питань фінансування. Загалом, надійшло 3 звернення, що у порівнянні з минулим півріччям на 4 одиниці менше.

Також, у звітному році надійшло 2 звернення громадян з питань туризму, що на 1 звернення менше ніж за II півріччя 2021 року. З цього напрямку звернулися жителі інших областей України.

У звітному періоді на 1 одиницю зменшилося звернень з питань освіти. Також, розглядалися звернення з інших питань, чисельність яких становить 4 одиниці. Не розглядалися звернення з питань національних меншин, які у попередньому півріччі виносилися на розгляд двічі.

Відповідно до графіку особистого прийому громадян, затвердженого наказом департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації від 22.06.2022 № 49/02.1-14 керівництвом департаменту протягом II півріччя 2022 року проведено 3 особистих прийоми громадян.

Звернення, які розглядалися на особистому прийомі громадян керівництвом департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації були від жителів міста Тернополя та Тернопільського району.

Наказом департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації від 22.06.2022 № 49/02.1-14 „Про внесення змін до наказу департаменту культури та туризму обласної державної адміністрації від 12.08.2021 № 27/02.01-12” затверджено графік проведення „гарячих” телефонних ліній керівництвом департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації упродовж 2022 року та розміщено на офіційному вебсайті департаменту. За звітний період жодне звернення на „гарячу” лінію не надійшло. Робота із розгляду звернень громадян, організації особистого прийому, роботи „гарячої” телефонної лінії перебуває на постійному контролі в керівництва департаменту.

Питання роботи із зверненнями громадян в департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації заслуховувалось:

на засіданні колегії департаменту культури та туризму обласної державної адміністрації 30 листопада 2021 року „Про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли в департаменту культури та туризму обласної державної адміністрації впродовж III кварталу 2021 року” (наказ департаменту культури та туризму обласної державної адміністрації від 03.12.2021 № 87/02.01-12);

на нарадах при директорові департаменту культури та туризму обласної військової адміністрації.

Довідка за підсумками розгляду звернень громадян, що надійшли в департамент культури та туризму обласної військової адміністрації за вказаний період розміщена на офіційному вебсайті департаменту.

Головним спеціалістом, відповідальним за роботу із зверненнями громадян, здійснюється постійний контроль щодо своєчасного розгляду звернень громадян, що надходять до департамент культури та туризму обласної військової адміністрації.

**Головний спеціаліст відділу
фінансово-організаційного
забезпечення, управління
персоналом та цифрових
трансформацій управління
етнополітики, свободи совісті
та цифрових трансформацій
департаменту культури та
туризму обласної
військової адміністрації**

Тетяна КОЛІСНИК