

ДОВІДКА
про підсумки розгляду звернень громадян,
що надійшли до департаменту культури та туризму
обласної державної адміністрації упродовж IV кварталу 2025 року

У IV кварталі 2025 року департамент культури та туризму обласної державної адміністрації продовжував роботу з удосконалення процесів прийому, розгляду та опрацювання звернень громадян відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

Упродовж звітнього періоду основна увага приділялася забезпеченню прозорості та відкритості у взаємодії з громадськістю, дотриманню строків розгляду звернень, забезпеченню якісного та об’єктивного опрацювання порушених питань, а також наданню заявникам обґрунтованих відповідей у межах компетенції департаменту.

Робота зі зверненнями громадян проводилася на принципах доступності, неупередженого та всебічного розгляду звернень, взаємодії структурних підрозділів департаменту та інших органів влади.

Упродовж IV кварталу 2025 року (жовтень-грудень) до департаменту надійшло 20 звернень громадян.

Порівняно з попереднім кварталом кількість звернень дещо зменшилася, однак тематика порушених питань залишалася актуальною та суспільно важливою. За відповідний період до департаменту звернулося понад 15 громадян.

Позитивно вирішено – 9 звернень (надано погодження, підтримано культурні ініціативи, опрацьовано питання встановлення меморіальних дощок та проведення культурних заходів). Надано офіційні роз’яснення – 5 звернень (заявникам надано обґрунтовані відповіді щодо порядку дій, чинного законодавства та меж компетенції департаменту). Переслано за належністю та опрацьовано спільно з іншими органами влади – 6 звернень.

У звітньому періоді значна частина звернень стосувалася питань декомунізації, демонтажу об’єктів радянської символіки та реалізації державної політики національної пам’яті. Зокрема, громадяни зверталися щодо декомунізації у м. Тернопіль, м. Терехів, м. Підгайці, Микулинецькій територіальній громаді, а також щодо створення робочої групи з питань декомунізації та надання інформації про стан виконання відповідних заходів в області.

Одними з найактуальніших були питання охорони культурної спадщини та меморіалізації. Зокрема, надходили звернення щодо встановлення меморіальних дощок, вшанування історичних пам’яток, відновлення козацької могили у с. Млинівці, а також проведення заходів із вшанування пам’яті видатних осіб.

У сфері культури громадяни порушували питання сприяння у проведенні концертів, благодійних та культурно-мистецьких заходів, нагородження студентів грамотами департаменту, а також використання музичних творів у засобах масової інформації.

Окремі звернення стосувалися діяльності закладів культури та трудових прав працівників. Зокрема, розглядалися питання щодо діяльності Тернопільського академічного обласного театру актора і ляльки, у тому числі щодо можливого незаконного звільнення працівників та дій керівництва закладу.

Також упродовж кварталу надходили звернення щодо поширення історичних фальсифікацій, які потребували додаткового опрацювання та надання роз'яснень у межах чинного законодавства.

У сфері туризму надійшло звернення щодо ситуації під час шкільної екскурсії до туристичного об'єкта „Кришталева печера” у с. Кривче. За результатами розгляду були вжиті відповідні заходи реагування.

Через органи влади вищого рівня надходили окремі контрольні звернення, результати розгляду яких перебували на особливому контролі.

Звернень через телефонну „гарячу лінію” Урядового контактного центру у IV кварталі 2025 року не зареєстровано.

Проблемні аспекти, виявлені у ході роботи зі зверненнями:

- неповний пакет документів, що подавався заявниками;
- необхідність міжвідомчої взаємодії під час розгляду окремих звернень;
- значна кількість звернень, пов'язаних із декомунізацією та історичною пам'яттю, що потребували детального юридичного та історичного аналізу;
- звернення соціального та трудового характеру, окремі питання яких виходили за межі компетенції департаменту;

- необхідність додаткового опрацювання звернень, що містили суспільно чутливі питання.

Довідка за підсумками розгляду звернень громадян, що надійшли до департаменту культури та туризму обласної державної адміністрації упродовж IV кварталу 2025 року, розміщена на офіційному вебсайті департаменту.

Робота головного спеціаліста, відповідального за організацію роботи зі зверненнями громадян, була спрямована на забезпечення своєчасного, якісного та об'єктивного розгляду звернень громадян.

З метою поліпшення роботи із зверненнями громадян доцільним є:

- посилення контролю за дотриманням строків розгляду звернень;
- забезпечення ефективної взаємодії між структурними підрозділами департаменту;
- підвищення рівня інформаційно-роз'яснювальної роботи серед громадян;
- проведення систематичного аналізу тематики звернень громадян;
- забезпечення належного реагування на звернення контрольного характеру;
- сприяння вирішенню порушених у зверненнях питань безпосередньо на місцях.

У IV кварталі 2025 року департамент культури та туризму забезпечив належну організацію роботи зі зверненнями громадян, дотримання вимог чинного законодавства та своєчасне реагування на порушені питання.

Тематика звернень свідчить про актуальність питань декомунізації, охорони культурної спадщини, розвитку культурного середовища, підтримки культурних ініціатив та вшанування історичної пам'яті.

**Головний спеціаліст відділу
фінансово-організаційного забезпечення,
управління персоналом та цифрових трансформацій
управління етнополітики, свободи совісті
та цифрових трансформацій
департаменту культури та туризму
обласної державної адміністрації**

Анастасія ГЛЄБОВА